

# LESCARROZ

GRAND MASSIF - MONT BLANC

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE DE L'ACTIVITE « MOUNTAINCART »

**La Société SOREMAC (Domaine Skiable des Carroz)**, SAEM au capital de 812 800,00 €, immatriculée au RCS d'Annecy n°331 420 406, ayant son siège social situé Mairie d'Arâches-La Frasse-Les Carroz-Flaine, 64 route de Frévuard - 74300 Arâches, N° TVA intracommunautaire : FR 75 331 420 406, exploitant le domaine skiable des Carroz l'hiver et l'été la Télécabine de la Kédeuze, la Luge sur rail et l'activité Mountaincart.

Adresse : 680 route de la Télécabine - 74300 LES CARROZ -Tél : 04.50.90.00.42

Email : reservation@skilescarroz.com

Assurée en responsabilité civile professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du Code des assurances, auprès d'Allianz - 53 rue Pertuiset – 74130 Bonneville

Ci-après dénommée l'« Exploitant ».

### **ARTICLE 1. GENERALITES**

Les présentes conditions s'appliquent à l'activité « MountainCart » (vente et utilisation) vendue en ligne et entrent en vigueur à compter du 27 juin 2020.

### **ARTICLE 2. PRODUITS PROPOSES**

Les éléments du pack « Mountaincart » sont indissociables ; un pack « MountainCart » comprend : une montée Télécabine des Carroz, ainsi que le prêt d'un kart et d'un casque.

La validation d'une commande conclue en ligne d'un pack « Mountaincart » **implique l'adhésion automatique de la personne** (ci-après dénommée le « Client ») **aux présentes conditions particulières de vente en ligne, ainsi qu'aux conditions générales d'utilisation de l'activité « Mountaincart ».**

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France.

### **ARTICLE 3. MESURES SANITAIRES**

Le Client devra respecter les mesures sanitaires spécifiques et nécessaires pour faire face à la crise Covid-19. A ce titre, le Client s'oblige à respecter les consignes tant écrites que verbales qui lui seront données tout au long de sa présence dans le périmètre géré par l'Exploitant et pendant la pratique des activités proposées par l'Exploitant.

### **ARTICLE 4. SITUATION**

L'activité « Mountaincart » consiste à descendre une piste sur un kart à 3 roues.

Une seule piste signalée et balisée, accessible par la Télécabine de la Kédeuze, d'une longueur de 4 km et d'un dénivelé de 600m.

Aucun autre parcours n'est autorisé.

La participation à l'activité Mountaincart nécessite une bonne santé, un équipement adapté et le respect des consignes données par le personnel Soremac.

Conditions particulières de VEL de l'activité Mountaincart, rédigées par CS, V1 le 23/07/2020

## **ARTICLE 5. OUVERTURE**

L'activité « MountainCart » est proposée durant la saison d'été, tous les jours du 04 juillet au 30 août 2020, de 9h30 à 16h30 (heure de la dernière location).

Il n'y a pas de location de « MountainCart » entre 12h et 13h.

L'exploitant se réserve le droit de suspendre l'activité « MountainCart » pour des raisons de sécurité (météo et/ou technique).

## **ARTICLE 6. TARIFS**

Les prix indiqués sont des prix TTC en Euros tenant compte du taux de TVA en vigueur.

Il s'agit de tarifs uniques (pas de remise suivant l'âge du client).

Un pack « MountainCart » comprend le prêt d'un Kart, le prêt d'un casque, une « charlotte », ainsi qu'une montée Télécabine des Carroz.

Pour une réservation de :

-1 à 4 packs MountainCart : 1 Pack Mountaincart à 25 € TTC

-5 à 9 packs MountainCart : 1 pack Mountaincart à 20 € TTC

->10 packs MountainCart : 1 Pack Mountaincart à 18€ TTC

NB : Le Pack MountainCart + Luge à 30€ TTC est en vente au guichet uniquement ; il comprend 1 Pack Mountaincart (pour 1 personne) + 1 descente de Luge sur rail (pour 1 ou 2 personnes).

Seuls les Clients titulaires d'un « Pass-été Les Carroz », en cours de validité, bénéficient d'un tarif spécial sur 1 Pack Mountaincart, proposée à 20€ TTC au lieu de 25€ TTC, en vente uniquement au guichet.

Le prêt du Kart et du casque est prévu pour une descente d'une durée maximale d'1 heure.

## **ARTICLE 7. MODALITE DE PAIEMENT**

Réservation et paiement en ligne.

Commande et réservation sur le site de vente en ligne, possible uniquement à J-1.

Pour l'activité le jour J, se présenter au bureau « Mountaincart » au départ de la télécabine des Carroz.

Règlement 100% au moment de la réservation.

Aucune réservation ne peut être enregistrée sans règlement.

L'Exploitant se réserve le droit de demander une caution au Client pour l'activité « MountainCart ».

## **ARTICLE 8. ANNULATION / MODIFICATION DE LA RESERVATION PAR LE CLIENT**

100% du montant total est dû à la réservation.

En cas d'annulation par le Client, ce dernier ne pourra prétendre à aucun remboursement ni autre indemnité.

En cas de demande de modification par le Client de la date et/ou de l'heure de démarrage de l'activité, cela pourra lui être accordé sous réserve de disponibilité. En l'absence de disponibilité, le paiement est dû et le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement ni autre indemnité.

## **ARTICLE 9. DROIT DE RETRACTATION**

Le droit de rétractation du consommateur selon les articles L121-21-8 du Code de la consommation ne sont pas applicables aux contrats ayant pour objet des prestations de services, d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs, datées. Le Client ne bénéficiera donc d'aucun droit de rétractation.

## **ARTICLE 10. INTERRUPTION DE L'ACTIVITE ET NON PRESENTATION A L'HEURE**

Toute prestation interrompue ou non consommée, du fait du niveau physique et/ou technique insuffisant du Client ou pour quelque raison que ce soit, ne pourra être remboursée à ce dernier.

En cas d'impossibilité du Client de se présenter à l'activité à la date et à l'heure prévues, quelle qu'en soit la raison, aucun report de l'activité et remboursement ne pourront être accordés au Client, et aucune réclamation ne sera recevable.

#### **ARTICLE 11. SUSPENSION DE L'ACTIVITE MOUNTAINCART**

L'Exploitant se réserve le droit de suspendre l'activité MountainCart, pour quelque raison que ce soit, indépendante de sa volonté : arrêt de la remontée mécanique, intempéries, mesures de sécurité, fermeture de la piste, etc

Les séances Mountaincart seront ainsi annulées et reportées dans la mesure du possible la saison en cours ou la saison suivante.

En cas de non report possible de l'activité, l'Exploitant est seul habilité à décider du remboursement.

Dans tous les cas, le Client ne pourra prétendre à aucune autre indemnité que le remboursement qui peut lui être proposé.

#### **ARTICLE 12. RESPONSABILITÉS ET DOMMAGES AUX BIENS**

Le Client utilisateur du kart et du casque qui lui sont prêtés, est responsable de ce dernier et s'engage à prendre en charge toute dégradation volontaire ou non du matériel prêté par l'Exploitant.

Le Client utilisateur certifie avoir contracté une assurance Responsabilité Civile.

#### **ARTICLE 13. RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée à l'Exploitant dans un délai de deux (2) mois suivant la survenance de l'évènement à l'origine de ladite réclamation.

Le client est invité à effectuer en priorité sa réclamation par courriel à l'adresse [info@skilescarroz.com](mailto:info@skilescarroz.com)

#### **ARTICLE 14. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'ACTIVITE MOUNTAINCART**

##### **14. 1. ACCÈS**

L'activité « MountainCart » est réservée aux personnes mesurant 1m50 et plus.

Pour des raisons de sécurité, toute personne (même accompagnée) mesurant moins de 1m50 ne devrait pas acheter de pack.

Cependant dans le cadre de l'achat d'un Pack Mountaincart pour une personne de moins de 1m50, à l'insu du personnel Soremac, ce dernier ne peut être tenu responsable, les conditions d'accès de l'activité étant portées à la connaissance du Client.

##### **14. 2. SÉCURITÉ**

Le parcours de descente est naturel et peut présenter des passages techniques (renvois d'eau, racines, ...).

Chaque Client utilisateur est responsable du kart qu'il pilote, et s'engage à respecter les consignes de sécurité suivantes :

- Port du casque obligatoire (prêt par l'Exploitant)
- Port de chaussures adaptées à la marche en montagne fortement conseillé
- Port de lunettes ou de lunettes de soleil fortement conseillé
- Le Client utilisateur doit avoir les capacités nécessaires pour piloter le kart
- Respect d'une distance de sécurité minimale entre chaque kart lors de la descente
- Maîtrise de la vitesse du kart
- Respect du parcours balisé
- Ne pas stationner sur la piste
- Respect des consignes données par le personnel
- 1 seule personne par kart, tout passager est interdit

### **14. 3. PRÉCAUTIONS D'USAGE**

- Vérifiez que vos poches de veste et de pantalon sont bien fermées
- Vérifiez qu'aucun vêtement ou objet ne puisse s'accrocher dans les passages de roue
- Stationnez le Mountaincart toujours perpendiculairement à la pente
- Pour prendre place, appuyez-vous d'une main sur le dossier du siège et de l'autre sur le guidon, même procédure pour se relever
- Asseyez-vous au fond du siège et calez fermement vos pieds sur les repose-pieds
- Tenez le guidon des deux mains et tenez les poignées de frein avec 2 doigts pour être toujours prêt à freiner
- Testez les freins sur les premiers mètres pour évaluer leur puissance
- Freinez toujours en même temps avec les 2 leviers de frein
- le levier gauche actionne le frein de la roue gauche, le levier droit celui de la roue droite. Vous pouvez doser individuellement le freinage
- Réduisez votre vitesse avant les virages sans visibilité
- Le client utilisateur pilote le kart à ses risques et périls et est seul responsable de sa conduite (assurance Responsabilité Civile de l'utilisateur).

**- Problème technique sur un kart, contactez par téléphone le 04-50-90-00-42**

**- En cas d'accident, alertez le 112 ou 04-50-90-00-42**

### **ARTICLE 15. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du Site Internet, qui sont propriété de l'Exploitant, demeurent la propriété intellectuelle exclusive de ce dernier.

Toute reproduction d'un desdits éléments ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable de l'Exploitant.

### **ARTICLE 16. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les données personnelles collectées à l'occasion de la vente en ligne de l'activité Mountaincart font l'objet de traitements visant à :

- Traiter la commande. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de vente que le Client conclut avec l'Exploitant ;
- Envoyer au Client des offres promotionnelles, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou des concours et des enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par l'Exploitant, sur l'intérêt légitime de ce dernier à développer ses activités.
- Répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que le Client envoie. Ce traitement est fondé sur le consentement du Client.

Certaines informations qui sont demandées par l'Exploitant à l'occasion de la vente en ligne de l'activité Mountaincart sont obligatoires, d'autres sont facultatives.

Le traitement est effectué sous la responsabilité de l'Exploitant, représenté par M. Adrien Dauvé, agissant en qualité de Directeur Général, et dont les coordonnées sont indiquées en en-tête des présentes CGV.

Les données collectées sont destinées :

- A l'Exploitant ;
- A tous les prestataires dont l'intervention est nécessaire à la réalisation des traitements mentionnés ci-dessus.

Le Client dispose du droit d'accéder aux données le concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de s'opposer à ce traitement. L'Exploitant se conformera à cette demande sous réserve du respect des obligations légales qui lui incombent.

Le Client dispose du droit de retirer à tout moment son consentement au traitement des données le concernant. Le retrait de son consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Le Client peut mettre en œuvre ces droits :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Soremac – Service Protection des données personnelles, 680 route de la Télécabine 74300 LES CARROZ, ou ;
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@skilescarroz.com](mailto:info@skilescarroz.com)

Enfin, le Client dispose du droit d'adresser une réclamation à la CNIL s'il estime que ses droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 (0)1 53 73 22 22 – Fax : +33 (0)1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

En application de l'article 90 du décret n°2005-1309 du 20 octobre 2005, le Client peut recevoir les informations présentées ci-dessus sur un support écrit, après une simple demande orale ou écrite auprès du service susvisé.

Enfin, le Client peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à l'article L 223-2 du Code de la consommation. (<http://www.bloctel.gouv.fr>).